

苏州市人民政府办公室文件

苏府办〔2023〕10号

为进一步加强和规范我市政务服务大厅窗口服务，提升政务服务效能，根据《江苏省政务服务大厅窗口服务规范》（苏政办规〔2022〕1号）和《苏州市政务服务大厅窗口服务规范》（苏府办规〔2023〕1号）有关规定，结合我市实际，制定本规范。

第一章 总则

第一条 适用范围

8 7 ' ž

8 . + ' Ä ø v ú m, ð Z q d - ÿ
* j < o Ä Ī m, ~. p 8 ú m, ù ~. p 8 ÿ v
ú " # °. ' m | p 8 v ú m, « ä « -
ÿ ~. v ú m, ' ~ ð ° ñ % ð ñ f "
8 . ñ f 8 > Ö t v ú m, D ž v m, °
- "
8 . Z v m, ° ° d ° ° µ \$ Á ² Á
MmK ë ° Ý ° † ° ° ! + \$ M ð "
8 %. ø v m, \$ X ° m ° m Ä " f " ±
[\$ MÊ QÄ) < ! "

8 7 5 9 - / \$ 5 9 < B

8 ~ . < T ' m ô D ž ' ~ v m,
r Q v m, T "
1 © ° > < ð r Q > v m, T "
8 † . v ú T ù ú D ž T ù ú 1 p
} o » b ä v m, T ' â ý °
Æý ° mí ý ° < ° } ý o » a " M % " "

ø v m, " Ä "

Æ ø v m, Ä ° ' ' ø v m, ø ®

Æ + Ú "

< v m, Ñ ù v ù m, à ¢ •

' ' Đ ð "

} ý X Ú v m, ² Á mK ë ¬ + ' ø v m,

% " ù "

8 ~ . ù % ¢ M k ° % ° † MÊ Q <

8 · 7 - / ? 6

8 fl. Ä © ° > Đ M6 %- ÿ %w m, - ÿ €
Ä - ÿ € ¾ Mm L ð v m, "
8 " . v m, ¼ > € ° ê · ° %° X q * > € ©
° > > € ¼ + H m, I m, "
8 " . v m, ° D ž F
fi ° ð m,
7 u + ñ ñ ° " f Ž ! P 8 * = e <
ł ° H F < Ā Ā %" ° @ % < Ā
Ě d k Ā %

fi ĩ Æ u r <

7 ä MÛ ° \ Ä

† ' t p +

È " x ä †) M †

9 ; _ ! 8 . '!

n S " f Ž ! J % Ž y ; , ' ! Ä ° M

3

T + , - < J % < » ° Dž F

fi Ž y ; ! P 8 , ' ' Ł e

7 † y † ! P 8 (, ' ' Ł e

8 " % . < T + - < i p ° - Ĩ õ 6 % £ O Ĩ < Ä ! T + -

< ° Dž F

fi r ĩ k 6 + Æ * Ĩ m

7 r ä Ä \

8 " ~ . £ fi p & ~ qp l ! v m , u

* ! "

8 " † . v ũ , % " T < Ä ! ü 8 , < í ° ñ í \ °

Ä (á \ ! " q * , < Ĩ -, Dž ° r Ū * # Dž i § °

@ 6 % " T + Dž T / Dž q * T §) Dž \ <

r Ū p # Dž i § @ 6 % " T * Dž @ 6 v T , Dž " < Ä r Ū p #

Dž i § M @ 6 M " T * Dž q B < Ä " f Ž O r Ū @ 6 p

T " , % " T < Ä Ò a ' ' # % Ö ø Ö ° - Ž 2

ñ ž "

8" ~ . v m, Ä %') " v ú m, T

~ / -

" m ð & 1/2 & v ú Û 3/4' ©

° > T ù ú | Û © ° > T ù ú ...ð » 1/2

' ò 1/2ž ' " Û ' ò » 1/2 Û µ ÿ T

Û + n) "

% " T 1/2 Û 3/4' © ° > T ù ú | % ©

° > T ù ú ...ð » 1/2 ' ' ò » 1/2 ' ' ò

' Ñ ° 1/2 z % Û ' Û ^ Ĩ Đ Æ ' %

"

8" fl. ñ f œ 7 ð u P ° œfi ð | < F °

œ9 ð p & V 1' © ° > T ù ú µ Đ > - ÿ

Ĩ ! © Ĩ ò ° p ð \$ " f ž ! P 8 z Š ž ð z ' Û "

8 % 7 Ł # 1 4 \$; = 9 4

8" " . v m, & a " ° ™ ° U ì ° ~ " f

° % m, " X . * Ĩ < o Ä Ĩ m, ~ ð ° Ä ñ

x m, < "

8 . " . v m, \ % 3/4m, & ° ° 3/4q W

% ° p * ? ò " ° x ° P 6 \

3/4 M "

8 " . v m s a t % " q % " ° - Ü

t %%

7 z @ 6 ì "

† ® î õ p ð ° ° †

È ° ! 2

9 Ý 2

n ï " ‰ Ä M * T a \$ ñ x

fl

8 . " fl . v m , | 7 œł , + ' } † ° D ž

(% m , < Ā — C q

)%

*%C ' %"

+% %œ Ý V

,% P \

-% c > Ō T

.% é : X Ú

/% é ® Æ ° + : Æ X Ú

0% é : mí X H "

8 . " " . 1 p T < Ā 8 í X ' 6 m ! † " Y †

° ! † ! ĩ v m , * s H " T + v m , & "

8 ' " . 1 p T < Ā X [í î õ ÷

8 " ~ . ' m ô p 8 - û m , ñ f ~
' I) ' 0 / - + . » "

° E A F

< ' mō

)'(' (')0 ¥ ~

o ¥ fi ' l

苏州市人民政府金融工作办公室文件

苏府金办〔2024〕10号

为进一步加强我市金融领域知识产权保护，规范金融产品和服务市场秩序，根据《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，结合我市实际情况，制定本办法。

一、适用范围

本办法适用于在本市行政区域内从事金融活动的机构、组织和个人。所称金融活动是指银行、保险、证券、信托、基金、期货、金融租赁、典当、担保、融资租赁、商业保理、小额贷款、互联网金融等金融业务。

二、基本原则

（一）依法保护原则。严格依照国家法律法规，保护金融领域知识产权，维护公平竞争的市场秩序。

（二）预防为主原则。建立健全金融领域知识产权保护机制，加强事前审查和事中监管，防止侵权行为发生。

（三）协同治理原则。加强政府、行业组织、企业和社会各方协同配合，形成知识产权保护合力。

（四）快速维权原则。建立金融领域知识产权快速维权通道，提高侵权案件处理效率。

三、主要措施

（一）

1. 加强知识产权审查。金融机构在提供金融产品和服务时，应当对涉及知识产权的内容进行严格审查，确保合法合规。

2. 强化侵权监测和查处。建立健全金融领域知识产权监测机制，及时发现和查处侵权行为。对侵犯金融领域知识产权的行为，要依法予以严厉打击。

< T ' m ô
7 ' fi fi n 7 œË

° E A

1 © ° > %Ë > ç M° > ç M

< T ' m ô)'((-)+ ¥ ^

o ¥ *' |

D I (F

8 . +Z k ú %d - ÿ ù v ú m, Dž v ú m, ~

UT ä Đ " † v ~ Ä * ú J % %đ ' "

8 . . ø v ú m, T ' mô Dž ' ~ ñ

"

8 . . a ' ø +X \$ ÿ ú %" fi Ä DŽ v ú m, "

đ + ' ' ñ x 4 D "

8 % . ' M» p ø v ú m, "

8 ~ . ø v ú m, } 9) @P ^ ® v ú m, x Ä

p "

8 † . t ö

ø v ú m, t ö ~ 5 ñ Œ ° UT ° ; ° ° M ° ' }

n) "

8 ~ .

fi ...

1 © ° > ' v ú m, ' đ a z a F

ø > ^ 1 v ú m, ... ú ... ' m ½ ' "

7 Ü

' M» p ø ^ 1 © ° > ' v ú m, v ú m,

... Ü "

†

ø ... Ä Ü ! fi ' ú ð "

8 fl. ½

ú è Qm " ' ø v ú m,

° } "

ø Ī) Ä Dž v ú m, - L g 4 D P †

ø ' Ī) Ä Dž v ú m, { ü Ñ ø ' +(

v ú m, ' ú 4 D ā - ° L g ò „ %" ø ° L \$ °

M ð F ú m, L g %o "

ø Ī + Ä Dž ' Ī * Ä Dž v ú m, ' ú ý

Ñ ø - C Ī Š c 1 %" ò ø * Ä Dž v ú

m, α , ! © ° > c Đ > v ú m, "

8 " . q B 6

ø ë Ī Á ² Á ë ° Ý ° + v ú m, ñ

fi ĵ w q fi ! 8 * "

8 " . ' , "

D I F

:(O	:(O	:(O	@/ (O * C	> Ž + 2	Ž fi	! @ Ž	& @ Ž
I . ' . " \)' V	" \ (' V	ä ð	" İ ä	*. D g 1 fi ± , V * . D 1 fl ± + V "	,		
		ä è	ú - ³ & N ä (' !	~ * * + ! ± , V ö ... ^ (' # V ÿ ^ ' % V ý V % ó "	,		
	X \ (' V	& Ž _ X \ ä > A ...A	R X ' İ G & , R , (' ! R , & İ ä (' !	R X ' İ G f ¥ , R , ÷ } Ž ¥ , ø ¥ fi fl * ! « 1 M u * ! ± , V * Ž ¥ , ø ¥ * ! 1 fi Ç ê A ö ... ^ (# V ÿ ½ ' % V 8 * Ž ¥ , ø ¥ * ! 1 fl Ç ê A ö T ™ (# # V ÿ ½ ' % V ½ ' % ó "	,		

: (0

: (0

: (0

3 F (i † Ÿ —" î 1 " wE —"

)i _ Á Æ%ß 5 ∈ L ¼o y E Ä

(Æ 0' L ú` ü Ñ ((' L p) Æ /' L ú` ü Ñ 0' L p *Æ .' L ú` ü Ñ /' L p +Æ -' L ú` ü Ñ .' L p , Æ -' L 4 # /

*i -" fi E - { r H | p ø ç - È É à µ t ; ¼, Û ù à µ ü fl ú Ô - R Z Ł)' ' .

D i)F

8 . + Z k v ú m, Dž v ú m, d ° μ - ý ù ú
m, ° %đ ' "

8 . . ø v ú m, < Ā } < T ' mô Dž
' ñ X 8 ' ð Ā Ñ x "

8 . . ' < Ā + 1 v ú m, ° " < ° " < "

8 % . ' ø 1 v ú m, < Ā D } } D (' ') + x z } "

8 ~ . t ö - } z

fi v ú m, ë Ī Dž (+ . fi ° q < Ā H

(° Á ² Á MmK ë +

) ° Ý

* ° ° !

+ ° ² + m, % ° - - ¾Ž ®

, ° q B ° , ð (+ "

7 ë Ī Dž fi + x }

(° Ī " % Å M * T a ñ x

) ° 8

* ° j ð V

+° z @ 6 Ì " ¬ z > Õ ÿ % " "

, ° ñ % " ° \ ° M % "

- ° v ù m, < Ñ Ñ Ñ Ñ

. ° †

/ ° ð % ð M Ä " % ° ‡ ° ® " \ ° " °

° z Û ® " ð +

0° ë ĩ & þ q % [° ° Ä m, [+

(' ° q B ° , ð fi + "

8 † . v ù m, < Ñ ĩ Ž , £ O * L g

x 4 D' } "

8 ~ . ø v ù m, < Ñ } 1 © °

/° â Ê ' [' 7 Á x _ [« ° ò Y ° h _ ? ' ° Á _ x ° ì j S † h _ ' % ö i ï ñ ½ , V "	,	
0° {E} ž ' š L Ê ' Ê Ê [Ä > ° Ä ° y l o ò Ä > % i ï ½ ' % V ½ ' % ó "	,	
(' ° {E} L O i % μ Q ½ V "	,	

· Ž Ł A C Ž Ł / 5 % A B O ' @ 6 † : ! E ° " # " * 4 9 D